



# Research on Soft Skills Cultivation for Career Development of International Chinese Language Educators Under the "Belt and Road" Initiative

Song Yiyan

International Institute of Chinese Language Education, Beijing Normal University, Beijing, China

**Email address:**

Syy324327@163.com

**To cite this article:**

Song Yiyan. Research on Soft Skills Cultivation for Career Development of International Chinese Language Educators Under the "Belt and Road" Initiative. *Science Innovation*. Vol. 11, No. 6, 2023, pp. 235-249. doi: 10.11648/j.si.20231106.14

**Received:** September 6, 2023; **Accepted:** November 1, 2023; **Published:** November 13, 2023

**Abstract:** In recent years, the implementation of the "One Belt, One Road" initiative has put forward new requirements for improving the training of Chinese language professionals in the industry, and the professional development skills of international Chinese language education personnel are one of the important standards for measuring the professionalism of the industry. The cross-cultural and multi-language teaching characteristics of international Chinese language education determine that the "soft" skills needed by Chinese language teachers should take into account the cross-cultural and cross-disciplinary "soft" skills. This paper analyzes the demand for soft skills in Chinese language education based on the current situation of Chinese language education personnel training in the "Belt and Road" and the international objective situation. It conducts extensive research on Chinese language teaching practitioners, novice Chinese language teachers, Chinese language teacher volunteers, expert teachers and other types of Chinese language teachers, and analyzes the soft skills for the professional development of international Chinese language education talents under the Belt and Road Initiative from the concepts of Chinese language education for foreigners, comprehensive knowledge reserves, basic comprehensive literacy, thinking skills, cross-cultural communication skills, psychological literacy, and the ability to communicate across cultures, as well as the ability to communicate with others in the world. The study explains the current situation, cognitive differences, major problems and coping strategies of the soft skills of international Chinese language educators in the context of the "Belt and Road" Initiative. In this way, more professionals in Chinese language and international education will be encouraged to devote themselves to teaching Chinese language and culture along the Belt and Road Initiative, boosting the cultivation and output of talents in Chinese language and international education, and serving the long-term development of the Belt and Road Cooperation Program.

**Keywords:** "Belt and Road", International Chinese Language Education, Chinese Language Teachers, Teachers' Career Development, Soft Skills

## “一带一路”倡议下国际中文教育人才职业发展软技能培养研究

宋艺焱

北京师范大学国际中文教育学院, 北京, 中国

**邮箱**

Syy324327@163.com

**摘要:** 近年来“一带一路”倡议的实施对于提升行业汉语人才培养提出了新要求, 国际汉语教育人才职业发展技能是衡量行业专业素养的重要标准之一。国际中文教育的跨文化及多语言教学特点决定了对外汉语教师所需“软”技能应

兼顾跨文化、跨学科等特色“软”技能。本文立足于“一带一路”汉语国际教育人才培养现状及国际客观形势,分析汉语国际教育职业发展软技能行业诉求。面向对外汉语教学从业者、新手中文教师、汉语教师志愿者及专家型教师等各类中文教师队伍展开广泛调研,针对“一带一路”倡议下国际中文教育人才职业发展软技能,从对外汉语教育理念、复合型知识储备、基本综合素养、思维能力、跨文化交际能力、心理素养六个方面分别阐释“一带一路”倡议背景下国际中文教育职业发展软技能认知现状、认知差异、主要问题和应对策略。以此鼓励更多的汉语国际教育专业人才投身于“一带一路”沿线汉语文化教学工作,助推汉语国际教育人才的培养输出,服务于“一带一路”合作项目长远发展。

**关键词:**“一带一路”, 国际中文教育, 中文教师, 职业发展, 软技能

## 1. 引言

近年来,在“一带一路”倡议的影响下,国家出台了一系列扶植政策助推中华文化对外传播及海外文化交流,实现讲好中国故事、传播中国声音。“一带一路”倡议的贯彻落实带动了国际中文教育的迅猛发展。然而,由于沿线国家与本国之间受语言文化差异、交流障碍、经济水平分化、基础设施建设及人才引进政策等多重因素的影响,加之过去几年受新冠肺炎疫情及国际环境影响,国际中文教育行业发展造成了较大冲击,师资有效输出量减少,供需矛盾加剧。[1]面向“一带一路”行业发展的国际中文教师队伍师资力量较为薄弱。

因此,国家正在大力推进汉语国际教育专业发展和职业人才培养。

孔子学院作为中华文化海外传播的重要战略之一,积极发挥着推进中华文化对外开放的海外影响力。但是“在实际工作中,汉语教学与中华文化往往各自推进,这不符合语言文化教学的规律,也不一定适应当地的教育教学政策。”[2]当前的孔子课堂、孔子学院教学中仍然存在教学与当地文化认知不适应、自身文化内涵脱离时代前沿、教学内容与中国当前文化发展现状不够和谐的情况,诸多问题都和教师自身软技能的基础不足,教学综合素养不够、专业能力受限、教学观念的不成熟、人际交往能力的滞后、思维观念的保守和跨文化交际意识不足等有很大关系,因此重视汉语国际教育人才职业软技能培养势在必行。

文秋芳指出,“一带一路”的人才培养要处理好国家需求、学生个人发展与外语习得规律的关系。对口培养我国在“一带一路”建设中所需的语言人才,同时还要积极发展汉语国际教育。”[3]吴应辉提出,“随着‘构建人类命运共同体’理念日益深入人心、‘一带一路’建设的扎实推进,各国中文人才需求持续增长,学习中文成为许多国家民众的‘教育刚需’”[4]。

国际人文交流、基础设施建设、能源合作、语言文化的交流互鉴是实现一带一路多方合作的前提和基础,需要充分依托汉语国际教育的专业平台和汉语国际教育人才的培养输出,这充分凸显了以职业能力为目标导向的培养方式的必要性。通过促进教师软技能和硬技能的平衡发展,为一带一路建设提供人才保证,同时也为汉语国际教育人才的未来职业发展提供更多更具开拓性的上升空间。

因此,本文基于职业发展“软技能”培养提出人才发展培养意见,从“教师自身发展”本体出发,通过调研教师在对外汉语教育理念等多个方面的“软技能”发展基本情况,

总结当前教师软技能发展的基本样貌及主要问题,并从教师自身发展维度的基本素养、思维能力、知识涵养等软技能角度针对性提出培养意见。本文旨在提升国际中文教师的职业发展能力,为面向“一带一路”倡议构建可持续发展的中文教师队伍,促进海外国际中文教师输出提供参考性意见。

## 2. 国际中文教育发展与“一带一路”倡议紧密相连

国家发展和改革委员会、外交部和商务部发布的《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》指出,“一带一路”建设的核心内容是“政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通。”[5]国际中文教育作为促进海外文化沟通交流的重要阵地,需要尽最大努力消除文化及语言沟通障碍,实现平等对话。其中语言文化的沟通枢纽则是国际中文教育人才,其所展现的大国风范、处事风格、语言教学中渗透的思想文化观念乃至一言一行无不展现出国人形象,同时也在一定程度上影响着国际各方合作者对于中国的判断。语言这一重要社会交际工具必然发挥着不可替代的作用,跨文化交际下文化差异的沟通包容更是维持国际交往的重要前提。

## 3. 教师职业发展软技能

当前全球新冠肺炎疫情形势相比前几年已有所缓解,但仍未完全消除。作为依靠文化交流和对外传播的汉语国际教育事业势必会受到不同程度的影响。“打铁还需自身硬”,提升教师的硬技能和软技能成为当务之急。然而,由于软技能的隐性特征导致其遭受长期忽视。因此针对教师群体面向职业发展软技能培养情况的调研十分必要。充分掌握当前汉语教师队伍对专业职业发展和职业身份的认知培养需求,才能找到问题的关键抓手,针对性提升其职业能力。目前学界针对“软技能”概念并没有权威统一一致的标准。应用型本科学生软技能主要是涉及胜任力、成长力、发展力、创新力、融合力这五大方面。学生的时间管理能力、时间控制能力、观察力、可持续发展能力和融合立等都是软技能考察的重点。通过梳理文献,不同行业领域内的软技能需求有所差异。Philip和Chris(1996)[7]将软技能定义为与人格、态度、行为有关的技术、能力和特质,而不是正式的或科技性的能力。Career Direction(2003)、Career Opportunities News(2002)、Jack Russell, Barbara Russell, and Tastle(2004)指出高效的人际交往能

力、自我管理战略、团队合作能力、创造性地解决问题的能力和决策能力是企业对于人才软技能的基本要求。[8] Kantrowitz (2005) 把软技能定义为个人内在的或人际间的能够促进技术技能以及知识应用的工作技能。总体而言,“专业职业发展软技能是指与硬技能相对应的隐性技能。软技能是衡量学生能否激发个人潜能并通过与他人合作进行能量放大并获得更大成功的技能总和。”软技能属于职业教育,但不同于一般性的动手动脑技能,软技能更具有前瞻性、潜在性、内生性和自组织性,软技能培养应立足于学生职业发展和职业成长,在更加宽泛的领域采取有效的途径进行培育。”[9]

针对教师群体,其职业发展软技能总体包括四个方面,即教育理念、学识修养、人格魅力以及思维能力。[10]汉语国际教育专业因其教学对象、教学环境、教学目标需求的特殊性导致其具备专业化的职业软技能。例如,教师应具备良好的跨文化交际能力、成熟的跨文化交际意识、充分的创新意识、极强的人际交往能力和社交能力、遇到敏感

问题冷静解决的良好心理素质等等,使来自不同国家的学生能够发展成为良好伙伴关系,形成良好的团队凝聚力。2022年8月,世界汉语教学学会发布《国际中文教师专业能力标准(T/ISCLT001-2022)》(以下简称《标准》),自发布之日起正式实施(如图1)“《国际中文教育专业能力等级标准》强调“通过专业理念、专业知识、专业技能、专业实践和专业发展5个一级指标和16个二级指标将国际中文教师应具备的知识、技能、态度以及专业发展等能力划分为初级、中级、高级三个水平。”[11]《标准》作为前沿国际中文教育研究成果,“适应新时代国际中文教育发展新趋势新要求,突出师德为先、素养为基、学习者为本、跨文化能力为重等国际中文教师发展理念”[12],成为行业汉语教育人才培养的重要衡量标准。因此,本文以《标准》为基准,结合“一带一路”背景下职业发展软技能需要,将国际中文教师职业发展软技能概括为以下六个方面:(1)对外汉语教育理念(2)复合型知识储备(3)基本综合素养(4)思维能力(5)跨文化能力(6)心理素养,详见(图1)。

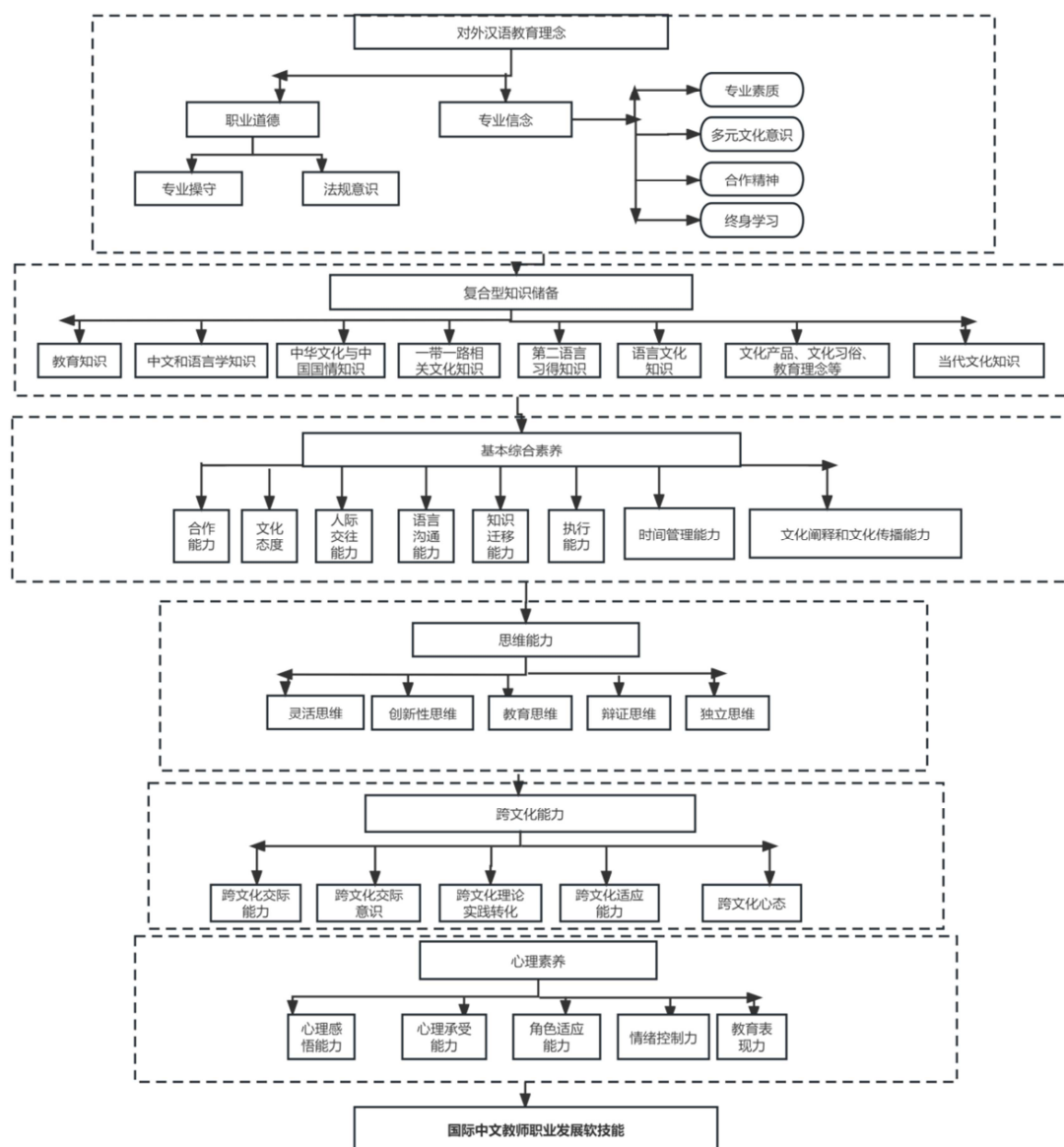


图1 国际中文教师职业发展软技能结构分布图。

4. 调研结果

(1)调研对象

由于任何汉语教学从业者都曾经或有潜在可能参与沿线国家汉语教学，为保证数据的精准性和调研结果的有效性，将调研对象扩大为全体汉语教学从业者。包括研究型专家教师和新手教师等等，教师遍布五湖四海。其中来自北京的汉语教师最多有23人，其次国内区域广东、山东、云南调研对象数量较大。另外国外有7人参与调查。如图2。

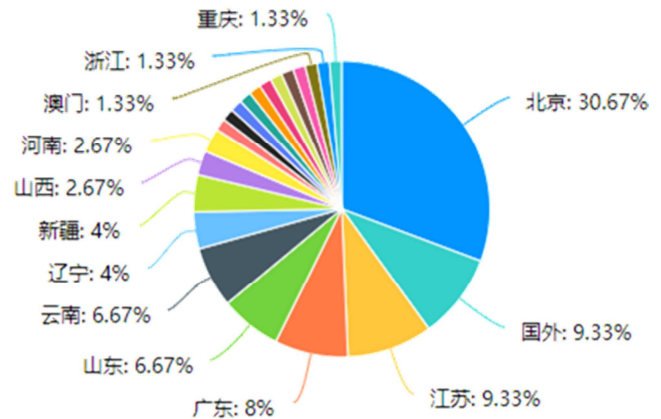


图2 调研对象地理位置分布。

(2)信效度检验

本次调研采用矩阵量表格式，均为五度量表。共发放80份调查问卷，实际收得有效问卷75份。设置题目共计题，利用SPSS26.0对问卷进行信效度检验，检验结果显示，题项Cronbach系数为0.986，量表信度大于0.9，证明调查信度较好，问卷信息可靠性高。受访对象对题目的态度或者看法趋于相似，观点明确，问卷内部一致性较好。

效度研究用于分析研究项是否合理，有意义，效度分析使用因子分析这种数据分析方法进行研究。本文分别通过KMO值，共同度，方差解释率值，因子载荷系数值等指标进行综合分析，以验证出数据的效度水平情况。从上表可知：信度系数值为0.984，大于0.9，因而说明研究数据信度质量很高。针对“CITC值”，分析项的CITC值均大于0.4，说明分析项之间具有良好的相关关系，同时也说明信度水平良好。综上所述，研究数据信度系数值高于0.9，综合说明数据信度质量高，可用于进一步分析。

效度研究用于分析研究项是否合理，有意义，效度分析使用因子分析这种数据分析方法进行研究，分别通过KMO值，共同度，方差解释率值，因子载荷系数值等指标进行综合分析，以验证出数据的效度水平情况。KMO值用于判断信息提取的适合程度，共同度值用于排除不合理研究项，方差解释率值用于说明信息提取水平，因子载荷系数用于衡量因子（维度）和题项对应关系，从上表可知：所有研究项对应的共同度值均高于0.4，说明研究项信息可以被有效的提取。另外，KMO值为0.884，大于0.6，数据可以被有效提取信息。另外，5个因子的方差解释率值分别为24.650%，17.308%，15.427%，15.299%，5.612%，

旋转后累积方差解释率为78.296%>50%。证明本次调研结果研究项的信息量可以有效的提取出来。

(3)调研结果

经调研数据结果统计分析，在本专业所需的众多软技能要素中，国际中文教师群体对专业领域内职业发展“软技能”认知程度较高，且个人评价上各维度普遍处于中上水平，各维度矩阵数值均维持在4.0-4.3，整体来看调研群体内部普遍认为目前自身具备一定水平的“软技能”，但还需要进一步提升。其中跨文化交际能力测试项的均值最高为4.27，复合型知识储备项均值最低为4.03。

表1 Cronbach信度分析-简化格式。

Cronbach信度分析-简化格式		
项数	样本量	Cronbach α系数
40	75	0.984

表2 KMO 和 Bartlett 的检验结果。

KMO 和 Bartlett 的检验		
KMO值		0.884
Bartlett 球形度检验	近似卡方	4208.079
	df	820
	p 值	0.000

5. 国际中文教育职业发展软技能问题及培养策略

明确教师职业发展软技能，其中“技能”一词在现代汉语词典中的涵义是：掌握和运用专门技术的能力。那么该如何理解对于教师而言的“专门技术”呢?本文认为担任教学工作的教师的活动目的在于教学，那么一切能够促进教学的技术便都可以称为专门技术或者职业技能，其中软技能是指一种隐性的难以被明确把握或是有明确单一的衡量标准的技能。如思维能力、沟通能力、学识修养等。虽然潜藏于教师教学和为人处世中，但其影响力是潜移默化的。

汉语国际教育专业职业软技能包括但不限于教师的创新意识、跨文化交际能力、跨文化意识、教学观念等等，这些软技能只有立足于硬技能如教学技术、教学管理能力和理论常识之上，才能够增强对学生的影响力和感染力，建立起良好的师生关系，进而在跨文化交流中实现语言文化的传播和交流互通。由数据可知，同一维度不同的测试项其结果差异明显。因此，本文将针对“一带一路”倡议下国际中文教育人才职业发展软技能发展，从对外汉语教育理念、复合型知识储备、基本综合素养、思维能力、跨文化交际能力、心理素养六个方面分别总结存在的主要问题和

5.1. 对外汉语教育理念

5.1.1. 主要问题

(1)缺乏对沿线国家教育教学政策及规章的基本认知。“教育理念是教师在理性思考和亲身体验的基础上，形成的关于教育价值及其实现途径的根本性判断与看法，



表现为知识观、教学观和学生观等几个方面。”[13]教学理念作为一个抽象的观念,掌握正确良性的教育理念能够在坚持正确的教学规律和学生学得规律的基础上,探求教学的合理性,促进师生之间的相互理解。在不断克服教学难点的过程中实现教学水平的提升,教学效果的完善。基于《国际中文教师专业能力标准》对教育理念的清晰界定,即包括“职业道德”和“专业信念”两个方面,前者包含“职业操守”和“法规意识”两个方面;后者包含“专业态度”、“多元文化意识”及“合作精神”三个方面。对外汉语职业道德部分矩阵平均分为4.14。

表3 国际中文教师职业道德自我评价结果统计。

维度	测试点	1	2	3	4	5	平均分
职业操守	本人能够对国际中文教师的职业道德、行为规范有深入的理解	3 (4%)	0 (0%)	7 (9.33%)	26 (34.67%)	39 (52%)	4.31
	本人能够对任教沿线国家、地区和学区的语言教育政策、学校规章制度有深入的理解	4 (5.33%)	5 (6.67%)	18 (24%)	26 (34.67%)	22 (29.33%)	3.76
法规意识	本人在任教中能够严格遵守当地任教国家、地区和学区的规章制度	3 (4%)	1 (1.33%)	8 (10.67%)	18 (24%)	45 (60%)	4.35
	小计	10 (4.44%)	6 (2.67%)	33 (14.67%)	70 (31.11%)	106 (47.11%)	4.14

表4 “本人能够对任教沿线国家、地区和学区的语言教育政策、学校规章制度有深入的理解”五度分布。

项	频数	百分比	累积百分比
1.0	4	5.33%	5.33%
2.0	5	6.67%	12.00%
3.0	18	24.00%	36.00%
4.0	26	34.67%	70.67%
5.0	22	29.33%	100.00%
合计	75	100.0%	

## (2)专业信念

专业信念测度项均值为4.22,说明教师群体普遍认为自身具备科学合理的专业信念,但是对于国际中文教育专业的认同感和职业价值认同、职业归属感较低。

## 5.1.2. 发展建议

### (1)提升教师发展的指向性和培养模式的针对性

吴应辉指出,国际中文教育师资尚存培养方式与多元国际需求的供需脱节问题,区别化与精准化培养少。因此,应以“职业需求、精准对接,以人为本”为师资培养导向。”[14]当前我国对外汉语教学实践中,汉语国际教育专业硕士研究生生源及教学对象的组成比较复杂,而在实行具体人才培养方案过程中针对性教学和精准定位意识是比较薄弱的。任教对象的年龄、中文级别、国别、未来需求、学习汉语的意图等等差异都会指向不同的教学需求和发展模式。汉语教师的年龄差异、知识储备差异、职业培养模式差异、职业发展需求差异也应得到充分的关注,并进行差异化、层次化、针对性教学。特别是充分考虑其职业发展需求,包括考量国际汉语教师的未来职业发展方向,并具体细化多种培养方案,通过调研问卷、访谈、组织课题项目等多种渠道实现对教师未来发展走向的精准定位。未来要外派的国际汉语教师是一种培养模式,在国内就业的老师应该施行另一种培养模式,教师培养方案应具体细化于不同行业领域和

总体上,国际中文教师群体普遍认为自己的职业道德水平良好,能够对本专业教师的基本行为规范有较为深入地认知,同时能够严格遵守当地规范制度,但在对沿线国家地区的教育教学政策以及授教国家及基本规章上缺乏基本认知。这一方面受制于国际中文教师赴任教学前,岗位培训中缺乏对于当地文化和教育政策的细致化教学引导,一方面也受教师个人影响,即缺乏主动学习对象国教育制度、文化礼仪及语言政策的学习意识,在职业素养的提升上仍有待加强。

不同国家地区,从而提升教师发展的指向性和培养模式的针对性。

### (2)外在力量共同协助教师实现理念升级

对外汉语教师群体应优化其教学理念,在教学方法及策略上也需要加以升级转变,汉语教师志愿者派出单位、所在高校、孔子学院等人才培养平台需进一步提升教学质量,给与汉语教师队伍针对性的教育引导,其中包括对于任教“一带一路”沿线国家的教学制度、国家文化、标准、法律规章的基本内容及制定缘由、国家发展历史的介绍,从而帮助教师群体强化对任教国家文化、教育理念的深入理解;

### (3)国际中文教师内部强化职业道德素养

教师本人也应加强职业道德素养,在任教前对服务国家及学生的学习特征、当地人文风貌做出切实的调研准备,从而为日后的跨文化理解和人文交流奠定基础。另外,对外汉语教师需要在日常生活中多方注意学习和借鉴不同的教学策略和教学方法。在课堂上可通过探究式教学策略培养学生,坚持求同存异的平等尊重的视角看待每一位学生,给予学生充分探究和实践,以及开口表达的机会。利用多种教学手段激活课堂氛围,除了可以参考和应用书中所给的案例,展开案例教学或探究式教学外,还可结合当下教育教学环境与背景,对学生的实际情况进行调查,充分了解学生的学习背景和学习水平、学习层次等,从而实现因材施教,充分发挥学生的主观能动性,尊重学生的学习主体地位,实现以人为本。

表5 “能够对国际中文教育的独特性、专业性及职业价值有深入的理解”五度分布。

项	频数	百分比	累积百分比
1.0	1	1.33%	1.33%
2.0	4	5.33%	6.67%
3.0	14	18.67%	25.33%
4.0	32	42.67%	68.00%
5.0	24	32.00%	100.00%
合计	75	100.0%	

表6 国际中文教师专业信念评价结果统计表。

维度	测试点	1	2	3	4	5	平均分
专业	能够了解国际中文教育发展的历史、进程和趋势。	2 (2.67%)	5 (6.67%)	11 (14.67%)	26 (34.67%)	31 (41.33%)	4.05
态度	能够对国际中文教育的独特性、专业性及职业价值有深入的理解	1 (1.33%)	4 (5.33%)	14 (18.67%)	32 (42.67%)	24 (32%)	3.99
	在教学中，能够致力于建立公平、互相尊重、互相信任的师生关系。	2 (2.67%)	1 (1.33%)	4 (5.33%)	27 (36%)	41 (54.67%)	4.39
多元文化意识	在任教中，能够在教学实践中保持开放包容的多元文化精神和跨文化交际意识，主动了解执教国家的文化特征	2 (2.67%)	1 (1.33%)	4 (5.33%)	31 (41.33%)	37 (49.33%)	4.33
合作精神	能够积极协助团队合作，和当地教师及同事领导一同商议决策，具备合作精神	2 (2.67%)	1 (1.33%)	6 (8%)	33 (44%)	33 (44%)	4.25
终身学习信念	具有终身学习与持续发展的意识和能力，能够主动学习国际中文教育相关理论，了解国际中文教育发展概况	2 (2.67%)	2 (2.67%)	6 (8%)	28 (37.33%)	37 (49.33%)	4.28
	具有自我发展意识和终身学习理念，能够制定不同阶段的专业发展目标	2 (2.67%)	1 (1.33%)	8 (10.67%)	27 (36%)	37 (49.33%)	4.28
	小计	13 (2.48%)	15 (2.86%)	53 (10.1%)	204 (38.86%)	240 (45.71%)	4.22

5.2. 复合型知识储备

《标准》针对国际中文教师的专业知识素养进行了准确界定：从教育知识、中文和语言学知识、中华文化与中国国情知识、第二语言习得知识四个层面阐释了国际中文教师在学识修养上应满足的核心要求。因此，为巩固学识基础，完善教师的教学效果，教师应通过多渠道巩固和强化自己的教育学理论修养，提升交叉学科素养。通过阅读中国语言学相关文献巩固基础汉语理论，并广泛涉猎历史、哲学、文学、艺术等多学科书籍，增强个人对中华文化的理解和认知。了解第二语言学习者习得规律及第二语言习得理论，进而提升个人学术修养，以学术理论支撑实践教学，提升个人职业发展软技能。

本文基于《标准》对于国际中文教师知识素养的衡量界定规范结合“一带一路”国际中文教育形势的基本需要，将其分为复合型知识储备和综合素养两个层面分开调研。复合型知识储备划分为12个测量项，见图3。此题项矩阵均值为4.03，其中除教育知识、中文和语言学知识等《标准》下的维度之外，另有服务于中国文化传播推广的其他维度，如“中华文化与中国国情知识”等，由数据可知能够具备语言学知识，了解语言普遍性和中文特殊性，能够进行语言对比的能力是当前教师群体中普遍认可且具备的软技能，而“能够对一带一路背景下中国与沿线国家在经济贸易合作、政治往来、文化交流上的发展现状有基本了解”题项均值最低仅为3.81，可知教师普遍缺少对于沿线国家文化等基础国情的认知。

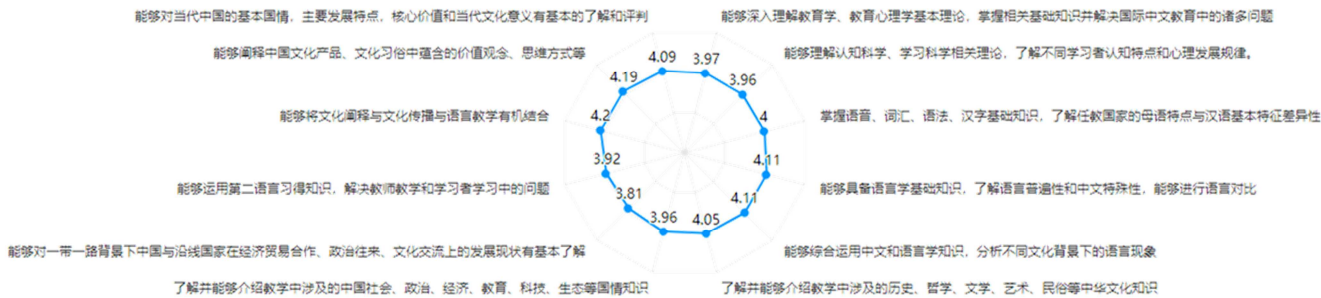


图3 国际中文教师复合型知识储备项目数据雷达分布。

表7 国际中文教师复合型知识储备评价结果。

维度	测试点	1	2	3	4	5	平均分
教育知识	能够深入理解教育学、教育心理学基本理论，掌握相关基础知识并解决国际中文教育中的诸多问题	2 (2.67%)	4 (5.33%)	14 (18.67%)	29 (38.67%)	26 (34.67%)	3.97
教育知识	能够理解认知科学、学习科学相关理论，了解不同学习者认知特点和心理发展规律。	1 (1.33%)	6 (8%)	10 (13.33%)	36 (48%)	22 (29.33%)	3.96
中文和语言学知识	掌握语音、词汇、语法、汉字基础知识，了解任教国家的母语特点与汉语基本特征差异性	2 (2.67%)	4 (5.33%)	12 (16%)	31 (41.33%)	26 (34.67%)	4
中文和语言学知识	能够具备语言学基础知识，了解语言普遍性和中文特殊性，能够进行语言对比	2 (2.67%)	3 (4%)	6 (8%)	38 (50.67%)	26 (34.67%)	4.11
中文和语言学知识	能够综合运用中文和语言学知识，分析不同文化背景下的语言现象	3 (4%)	2 (2.67%)	6 (8%)	37 (49.33%)	27 (36%)	4.11

维度	测试点	1	2	3	4	5	平均分
中华文化与中国国情知识	了解并能够介绍教学中涉及的历史、哲学、文学、艺术、民俗等中华文化知识	2 (2.67%)	2 (2.67%)	11 (14.67%)	35 (46.67%)	25 (33.33%)	4.05
中华文化与中国国情知识	了解并能够介绍教学中涉及的中国社会、政治、经济、教育、科技、生态等国情知识	2 (2.67%)	3 (4%)	15 (20%)	31 (41.33%)	24 (32%)	3.96
一带一路相关知识	能够对一带一路背景下中国与沿线国家在经济贸易合作、政治往来、文化交流上的发展现状有基本了解	2 (2.67%)	6 (8%)	18 (24%)	27 (36%)	22 (29.33%)	3.81
第二语言习得知识	能够运用第二语言习得知识, 解决教师教学和学习者学习中的问题	3 (4%)	3 (4%)	15 (20%)	30 (40%)	24 (32%)	3.92
语言文化知识	能够将文化阐释与文化传播与语言教学有机结合	2 (2.67%)	3 (4%)	4 (5.33%)	35 (46.67%)	31 (41.33%)	4.2
文化产品、文化习俗、价值观念等精神文化内涵	能够阐释中国文化产品、文化习俗中蕴含的价值观、思维方式等	1 (1.33%)	2 (2.67%)	10 (13.33%)	31 (41.33%)	31 (41.33%)	4.19
当代文化知识	能够对当代中国的基本国情, 主要发展特点, 核心价值观念和当代文化意义有基本的了解和评判	1 (1.33%)	2 (2.67%)	14 (18.67%)	30 (40%)	28 (37.33%)	4.09
小计		23 (2.56%)	40 (4.44%)	135 (15%)	390 (43.33%)	312 (34.67%)	4.03

表8 “本人能够对任教沿线国家、地区和学区的语言教育政策、学校规章制度有深入的理解”五度分布。

项	频数	百分比	累积百分比
1.0	4	5.33%	5.33%
2.0	5	6.67%	12.00%
3.0	18	24.00%	36.00%
4.0	26	34.67%	70.67%
5.0	22	29.33%	100.00%
合计	75	100.0%	

### 5.2.1. 主要问题

#### (1) 高素质复合型中文国际传播人才不足

当前国家在推进中华文化传播、推动中文纳入“一带一路”国民教育体系上做出了诸多努力, 也面临着许多挑战。除了“中文使用场域有限、中文国际传播风险防控能力亟待强化、科技赋能中文传播能力有待提升、中文国际公共产品供给能力不足”之外, 关键的问题在于“高素质复合型中文国际传播人才不足”。

#### (2) 未采取多领域、多区域、多层次的人才培养举措

复合型人才培养需要多方面知识储备作为理论支撑, 同时也依靠大量的技能培训和素质提升训练。“一带一路”倡议对接的发展需求是多领域、多区域、多层次的, 相应的国际中文教学所能涵盖的教学范畴也是复杂多样的。如基础设施建设中包含对互联互通网络的集成、国际大通道建设、国际交通基础设施完善, 其中涉及到交通运输、互联网建构等等; 另外金融服务、经贸投资合作等经济金融领域的知识理论也是应对“一带一路”构建不可缺少的一环。目前复合型人才缺口较为严重, 需要沿线国家各个高校之间加强交流合作。此外, 孔子学院作为汉语师资培养的重要基地及语言文化交流的重要窗口, 应该承担起促进国际中文教师队伍长远发展的重要使命, 充分利用其本土化师资及教学资源, “孔子学院应面向专业教师开展系统化培训, 通过外聘专业人士讲解最新“一带一路”政策信息, 并向教师传递对外汉语教学知识。”[15]

#### (3) 未普及标准化、专业性、体系化人才培养模式

同时, 为实现中国与一带一路沿线国家的深度交往与互利互信, “首先要保证与沿线国家之间语言相通, 需要能够服务相关合作领域的语言服务人才的支持, 如基础设

施建设、经贸合作、能源资源合作、技术研发、人文交流等领域。”[16]通过调研我们发现, 高校缺乏对于人才培养的细化, 由于“一带一路”与国际中文教育的对接历史较短, 关于推进中文纳入国民教育体系的研究建构并不完善, 由此各高校也未实现针对学生的标准化、专业性、体系化培养, 学生亦缺少这方面的知识积累和相应的技能训练。

### 5.2.2. 发展建议

#### (1) 关注前沿动态, 制定发展规划

各高校的汉语教师志愿者等中文教师群体可重点关注与自己未来发展和长远规划相关的政策文件, 从地理维度、文化维度、语别维度等多个维度找寻两者的契合点。[17]强化自身对“一带一路”背景下中国与目标国家在经济贸易合作、政治往来、文化交流上的发展现状的基本了解。

当前为推动“一带一路”建设, 国际中文教育领域积极构建汉语国际教育推广体系。各地区、省市、高校通过与海外孔子学院及相关机构的高度合作以促进中国文化传播。《文化部“十三五”时期文化发展改革规划》[18]等相关政策标准的出台, 集中呈现了当前针对汉学交流、文化、文体演出等方面的前瞻性规划进行了说明, 也为中文教师针对“一带一路”倡议规划自己的知识储备目标提供了方向指引。福建省近年来出台《福建省教育对外开放“十三五”发展规划》[19], 成立“新海上丝绸之路联盟”, 提出构建多个与东南亚、南亚等国家的国际合作平台, 推进中外合作办学项目建设, 这就为福建高校的汉语教师提供了发展目标 and 知识学习的规划。[20]

#### (2) 强化校企、校联合作, 提供专项培训

“教学中涉及的中国社会、政治、经济、教育、科技、生态等国情知识”测试点矩阵均值为3.96, 水平较低, 此维度主要指涉教师对本国国情及教学对象习得规律的掌握程度。“汉语+”内涵建设成为汉语国际教育发展的主要目标导向, “汉语+”内涵建设内容旨在实现对“一带一路”建设所急需的人才培养和输送的支持。邢欣、张全生通过对中亚三国语言需求调查了解到, 中资企业、华商和当地企业对高层次复合型专业语言人才、本土普及型语人才以及人才培养与储备, 应通过语言培训、汉语教学等语言服务推动人才建设。[21]因此, 各高校可以充分利用相关国家

语言政策，与合作企业及需求明显的商户和地方品牌合作，对有职业需要的国际中文教师进行定期语言培训。高校通过友好联盟互相传递相关信息，推动专业人才在各高校进行专业培训，加强理论教学和技术培训，从而丰富国际中文教师除语言文化教学知识之外的专业缺口，包括基础设施建设、经贸合作、能源资源、互联网技术等多方面的专业知识的培训教育。在此基础上，语合中心外派的对外汉语教师针对当前所在国与中国的一带一路合作项目，如中巴经济走廊、新亚欧陆桥经济带、中蒙俄经济带等等多方合作领域的相关知识进行学习，也可建构于教学储备之中，实现与对外汉语教学充分融合。

(3)积累教学经验，强化第二语言习得知识的专业运用  
数据显示，“第二语言习得知识”认知均值为3.92，教师普遍缺乏对于任教国家汉语学习者习得规律、认知规律，且

缺乏将习得知识运用于解决问题的能力。一方面，教师需要强化第二语言习得理论的积累，能够合理应对学习者语言迁移中遇到的问题，针对第二语言语用习得采取合理的教学模式等，这需要教师在任教前及实际教学中不断积累教学经验，针对学习者第二语言习得特征清强化理论运用。

5.3. 基本综合素养

国际中文教师需要具备较为全面的综合素养，从而能够应对置身异国文化处境下所带来的诸多问题和挑战。通过调研数据可知，教师普遍具备较强的文化阐释和文化传播能力，能够保持开放包容的态度。同时，据数据显示国际中文教师的语言沟通能力及时间管理能力水平较低，矩阵均值分别为3.99和3.91，均低于平均值4.0。（见表9）

表9 国际中文教师综合素养评价数据统计表。

维度	测试点	1	2	3	4	5	平均分
合作能力	具备极强的团队合作能力	1 (1.33%)	3 (4%)	10 (13.33%)	33 (44%)	28 (37.33%)	4.12
文化态度	具备极强的开放包容的态度	2 (2.67%)	1 (1.33%)	3 (4%)	27 (36%)	42 (56%)	4.41
人际交往能力	具备极强的人际交往能力	1 (1.33%)	3 (4%)	12 (16%)	35 (46.67%)	24 (32%)	4.04
语言沟通能力	具备极强的语言沟通能力	2 (2.67%)	3 (4%)	14 (18.67%)	31 (41.33%)	25 (33.33%)	3.99
知识迁移能力	具备极强的知识迁移能力	2 (2.67%)	2 (2.67%)	9 (12%)	37 (49.33%)	25 (33.33%)	4.08
执行能力	具备极强的执行能力	2 (2.67%)	3 (4%)	10 (13.33%)	33 (44%)	27 (36%)	4.07
时间管理能力	具备极强的时间管理能力	3 (4%)	6 (8%)	9 (12%)	34 (45.33%)	23 (30.67%)	3.91
文化阐释和文化传播能力	具备极强的文化阐释和文化传播能力	2 (2.67%)	3 (4%)	6 (8%)	33 (44%)	31 (41.33%)	4.17
	小计	15 (2.5%)	24 (4%)	73 (12.17%)	263 (43.83%)	225 (37.5%)	4.1

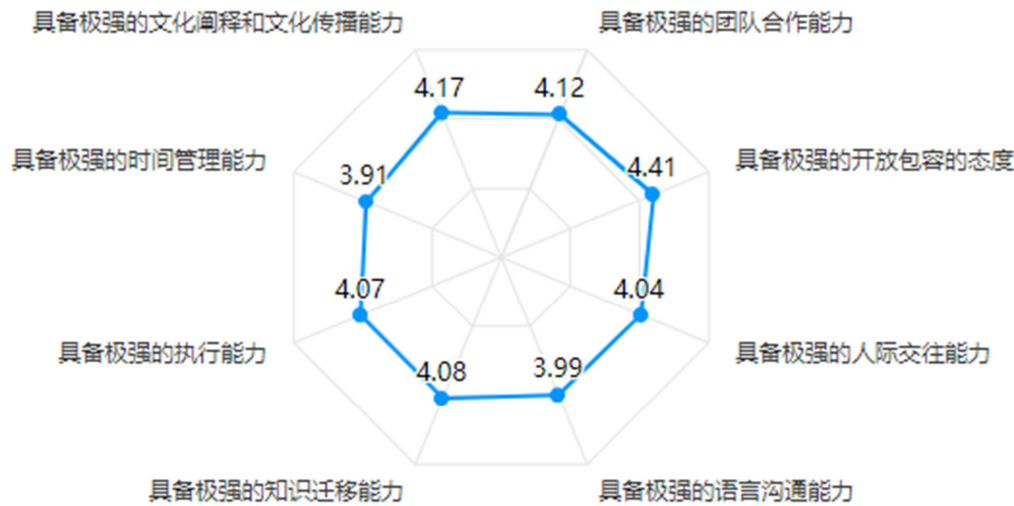


图4 国际中文教师综合素养评价数据结果。

5.3.1. 主要问题

(1)语言沟通能力较为薄弱  
虽然软技能培养涉及不同的行业领域，但Swiderski（1987）[22]、James（2003）[23]、Muir（2004）[24]、于广涛（2004）[25]、Smith（2005）[26]等数十位不同领域的专家学者均认同人际沟通能力、人际交往能力是软技能的重要组成部分。Kantrowitz的SSPQ量表（self-and supervisor-rated versions）亦将“沟通说服技能”、“人际技

能”作为软技能衡量的重要标准之一。[27, 28]语言沟通障碍始终是影响教师跨文化适应和海外工作的关键。“语言的适应障碍排在第一位，有21.1%的老师认为在海外生活中，语言的不适、交际的不通是他们生活中的障碍。”[29]。

表10 “具备极强的语言沟通能力”五度分布。

项	频数	百分比	累积百分比
1.0	2	2.67%	2.67%
2.0	3	4.00%	6.67%
3.0	14	18.67%	25.33%



项	频数	百分比	累积百分比
4.0	31	41.33%	66.67%
5.0	25	33.33%	100.00%
合计	75	100.0%	

### (2)时间管理能力水平较低

时间管理能力在“软技能”的讨论中被广泛提出。Costin (2002) [30]认为软技能包括计划、准备、组织、交流、观察、描述、鉴别、学习、直觉、时间感、态度、发展工具、传递技能、创造力、设计、美感等；针对企业员工基本素养；Catherine指出，员工需掌握与不同文化的人友好相处、创造性地解决问题、跨学科思考、批判性评价信息、准时、独立、勤劳等软技能。”（Catherine, 2007）[31]。

表11 “具备极强的时间管理能力”五度分布。

项	频数	百分比	累积百分比
1.0	3	4.00%	4.00%
2.0	6	8.00%	12.00%
3.0	9	12.00%	24.00%
4.0	34	45.33%	69.33%
5.0	23	30.67%	100.00%
合计	75	100.0%	

### 5.3.2. 发展建议

#### (1)拓宽对外交流渠道，适应跨语种交际

“语言是文化的重要载体，借助语言传播来推广本国文化已成为世界各国增强文化软实力的重要方式。许多国家将推广本国语言列入国家的外交政策和文化政策。语言的学习正是文化接收的基础和前提，没有语言就不会有信息交流，更不会有文化的传递。为此，国际中文教师需要尽快明确自己的任教国家或任教语别，尽早强化第二语言学习，从而扫除语言交流障碍。教师可提前前往对应国家和地区，感受当地人文风情和交际礼仪，以落落大方的姿态面对异国文明，大胆与当地人沟通，减少文化焦虑。此

外，语言与文化交流相互促进，彼此融合。政府机构及相关语言文化交流平台可以充分发挥优势作用，促进语言理解。主动借助italki、GUGU国际社交、2U、出国翻译官等普遍适用的语言学习APP以及YouTube、B站、tiktok等流媒体资源，实现跨语种国际交流，在语言学习中渗入文化感知。积极加入教育部中外语言交流合作中心为代表的多个官方合作项目，拓宽国际交流渠道，逐步适应跨语种交际。

#### (2)明确时间观念，提升时间管理能力

在对外汉语教学中，中国与“一带一路”部分沿线国家的时间观念存在显著差别。受时间哲学及历史文化影响，英语母语国家的时间观念通常趋向于现代，即以将来发展为目标，而中国则趋向于回溯过去，获取经验。[32]因此，大部分英语国家非常强调时间观念，当面对公开场合迟到现象会格外反感。而非洲国家人普遍认为“时间是不固定、有弹性、不可分割的，一切以人为本，其次才考虑时间。”[33]这种现象在欠发达地区更为常见。中南美洲国家、中东地区及俄罗斯等国家通常相较于东亚国家而言，时间观念也并没有非常严格。不同的时间观念会形成不同行为处事习惯，有时会引发交际矛盾。另外，拖延症、教学懈怠等问题也会影响教学效率。因此，主动了解任教国家的时间观念和交际原则，强化时间管理能力格外重要。

### 5.4. 思维能力

教师的思维能力是指教师综合运用思维方式方法对教育教学中的信息、问题进行分析、研究、处理的能力。要求教师必须具备以下思维品质：以人性化、情感化、形象化为核心的“教育思维”，以及以灵活性、发散性和独立性为主的“创新性思维”。与此同时，由于国际中文教师在教学的特殊性质、特殊教学环境和时空局限，要求教师举要具备较强的灵活应变能力、面对文化价值观差异的辩证思维及身处复杂多样的文化条件下的独立思考能力。

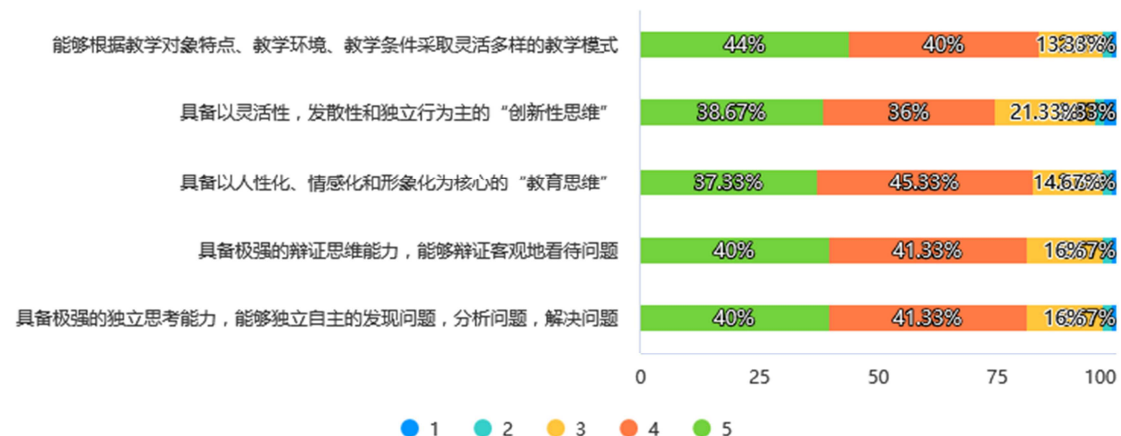


图5 国际中文教师思维能力评价数据结果分布图。

表12 国际中文教师思维能力评价结果统计表。

维度	测试点	1	2	3	4	5	平均分
灵活思维	能够根据教学对象特点、教学环境、教学条件采取灵活多样的教学模式	2 (2.67%)	0 (0%)	10 (13.33%)	30 (40%)	33 (44%)	4.23
创新性思维	具备以灵活性、发散性和独立性为主的“创新性思维”	2 (2.67%)	1 (1.33%)	16 (21.33%)	27 (36%)	29 (38.67%)	4.07

维度	测试点	1	2	3	4	5	平均分
教育思维	具备以人性化、情感化和形象化为核心的“教育思维”	2 (2.67%)	0 (0%)	11 (14.67%)	34 (45.33%)	28 (37.33%)	4.15
辩证思维	具备极强的辩证思维能力，能够辩证客观地看待问题	2 (2.67%)	0 (0%)	12 (16%)	31 (41.33%)	30 (40%)	4.16
独立思维	具备极强的独立思考能力，能够独立自主的发现问题，分析问题，解决问题	2 (2.67%)	0 (0%)	12 (16%)	31 (41.33%)	30 (40%)	4.16
	小计	10 (2.67%)	1 (0.27%)	61 (16.27%)	153 (40.8%)	150 (40%)	4.15

5.4.1. 主要问题

由数据可知，国际中文教师的创新性思维有待提升。该矩阵题平均分为4.15，在“根据教学对象特点、教学环境、教学条件采取灵活多样的教学模式”的灵活思维维度，教师反馈普遍较好，但总体上创新性思维仍是国际中文教师的思维短板。国际中文新手教师普遍存在教学思维局限。由于教学环境相对陌生，缺少教学积累，教学经验不足，教学对象组成的复杂多样性、教学内容的要求一定程度上影响了教师的教学决策和教学判断。特别是一些新手教师缺少或从未接受过“中文+职业技能”的职业技能培养，在面对沿线国家的职业汉语教学需求时，常常选择采用“放诸四海而皆准”的传统教学方法和教学模式，依托模板化教学路径，缺少创新意识和思维的灵活独立性。

5.4.2. 发展建议

- (1)贴近时代前沿，精准发展定位
- 国际中文教师的本土化师资培养需要遵从“高阶性、时代性、精准性”[34]的发展需要，以精深的学科背景知识为支撑、以前沿的时代发展眼光为引导、以精确的教育理念和教育模式服务区域性教学培养。这不仅需要教师切身感悟中国的现代化发展形势，体悟中国本土化语境下人、事、物的整体发展转变，还需与教授对象的母语文化环境深入融合，切实服务于“一带一路”建设。同时，教师需要有丰富的想象力和创造力，不能拘泥于传统式的课堂教学形势，而要时刻将创新意识铭记于心。在课堂中对外汉语教师应避免完全遵照教材的内容进行，需要激活创新思维，恰当、灵活地运用教学技巧。
- (2)强化思维训练，激活创新意识
- 在对外汉语教学中，要使学生尽快掌握所学的知识，特别是强化语言文化知识教学的课堂感染力，促进学生“输入——输出”以达到最佳的教学效果，关键在于教师的教学行为，而想象力和创造能力在教师行为中起着非常重要的作用。为此，对外汉语教师需要密切关注最新新闻资讯，经常进行一些逻辑思维训练、逻辑问答等等方式有目的地训练自己的逻辑思维和创新能力，而不能拘泥于课本教学。“在职业认同、实践反思、探究学习的基础上，教师最终应能够灵活应对不同的教学情境，做出成熟的教学决策，行使教学自主权，从而完成从新手教师到成熟教师的蜕变。”[35]
- (3)拓展多元文化视角，尊重文化差异
- 由于汉语国际教育教学环境和教学对象的特殊性，理应具备以上软技能。同时，汉语国际教育作为汉语作为第二语言的教学，其教学环境的特殊性决定了教师需要具备

基础的跨文化适应能力，需要保持多元文化视角及对各民族、各地区文化开放持久的尊重态度。尊重学生的语言与文化背景，在尊重当地教学模式的基础上开创独特的中文教学课程。

- (4)以学生为主体，促进学生思考的“可视化”
- 此外，近年来对外汉语教学的对象逐渐向青少年倾斜，基于该种现实情况，国际中文教师除了需要做好基础的汉语教学工作之外，还需要了解所教学生的发展特点及学习需求，在以培养学生汉语语言能力为目标的基础上打造出以学生为中心的课堂，促进学生思考的“可视化”。充分利用教学资源，让学生对中国语言与文化有切身了解与体验。提高学生的语言技能，为语言的输入、交互、输出设计有意义的语境，让学生参与文化回应的教学策略，以培养学生的国际意识和跨文化交际意愿。

表13 “具备以灵活性，发散性和独立行为主的“创新性思维”五度分布。

项	频数	百分比	累积百分比
1.0	2	2.67%	2.67%
2.0	1	1.33%	4.00%
3.0	16	21.33%	25.33%
4.0	27	36.00%	61.33%
5.0	29	38.67%	100.00%
合计	75	100.0%	

5.5. 跨文化交际能力

- 面对当前的全球化的国际局势，加强海内外语言文化交流已是大势所趋。大众媒介正通过多种传播路径促进中华文化海外传播，通过多种方式塑造中华文化正面多元的品牌形象。一些极具中国特色的文化符号在纷繁复杂的国际交流平台中越发凸显，在包罗万象的文化交流事业中逐步实现了文化自觉和文化自信，在国际舞台上占据重要地位。孔子课堂、孔子学院作为文化交流的官方平台，更是承载着文化传播、交流互鉴的重要使命。因此，跨文化传播能力同样是对外汉语教师急需提升的软技能之一。
- 《标准》将跨文化交际能力界定为三个衡量指标：(1)了解世界文化的多样性，尊重不同文化，培养学习者文化平等意识和文化理解能力；(2)了解任教地区人们在思维方式、价值观念，交际规约、行为方式等方面的主要特点，适应不同文化环境；(3)掌握跨文化交际的基本理论，能够运用不同策略，有效解决教学中的跨文化交际问题。《标准》中对于国际中文教师跨文化交际能力的制定，为专业教师针对性强化跨文化适应能力、开拓文化视野、包容多元文化提供参照和指向。



选自《国际中文教师专业能力等级标准》

图6 国际中文教师专业能力结构图。

“跨文化交际指的是来自不同文化背景的人之间的交际，需要处理的是交际与文化之间的关系，解决的是跨文化语境（cross-cultural context）中的问题。由于国际中文教师经常与教学对象处于不同的生活环境、风俗习惯、交际规则和思维方式影响，为相互理解和沟通交流造成了文化障碍。“在观念和信号系统不同的人群之间的交际，文化差异会导致交际信息的失落、误解，甚至文化冲突。”[36]（毕继万，2009）而与之相对应，“跨文化交际能力”是指“跨文化交际环境中的交际能力，来自不同文化背景的人

之间的沟通交流中，具有强烈的跨文化意识，善于识别文化差异和排除文化干扰并成功进行交际的能力。”[37]

### 5.5.1. 主要问题

#### (1)跨文化传播能力不足

由数据可知，该矩阵平均值为4.27，反映出国际中文教师对于自身的跨文化交际能力有较高水平的预期。这与当前国际形势需要及近年来的中文教师培养政策密不可分。面对当前的全球化的国际局势，加强海内外语言文化交流时大势所趋，中华文化对外传播更是不断地努力，通过多种方式塑造中华文化品牌形象，一些极具中国特色的文化符号在纷繁复杂的国际视野中越发凸显，在包罗万象的文化交流事业中逐步实现了文化自觉和文化自信，并在国际舞台上占据举足轻重的地位。孔子课堂、孔子学院作为文化交流的官方平台，更是承载着文化传播、交流互鉴的重要使命。

“中华文化的跨文化传播带有一种不确定性。即中华文化的跨文化传播是指来华留学生返回母国后，在自然交际下，有意识地将曾经不确定的文化定义、概念和情感判断变成符合自己认知的或符合我们导向的确定性信息。”[38]因此跨文化传播能力同样是对外汉语教师急需提升的软技能之一。

表14 “具备良好的跨文化适应能力，当面对一些文化冲突时能够主动自我调试心态”测试项五度分布。

项	频数	百分比	累积百分比
1.0	2	2.67%	2.67%
3.0	10	13.33%	16.00%
4.0	36	48.00%	64.00%
5.0	27	36.00%	100.00%
合计	75	100.0%	

表15 国际中文教师跨文化交际能力评价结果统计表。

维度	测试点	1	2	3	4	5	平均分
跨文化交际能力	能够在了解中华文化的同时，了解世界文化的多样性，对各地域文化文明持有包容心态，能够运用不同策略有效进行跨文化交际	2 (2.67%)	0 (0%)	5 (6.67%)	33 (44%)	35 (46.67%)	4.32
跨文化交际意识	能够尊重不同文化，在教学中有意识地培养学习者文化平等意识和文化理解能力	2 (2.67%)	0 (0%)	7 (9.33%)	31 (41.33%)	35 (46.67%)	4.29
跨文化交际理论服务于实践	能够主动了解任教地区人们在思维方式、价值观、交际规约、行为方式等方面的主要特点，适应不同文化环境	2 (2.67%)	0 (0%)	9 (12%)	30 (40%)	34 (45.33%)	4.25
跨文化适应能力	基本掌握跨文化交际的基本理论，能够运用不同策略，有效解决教学中的跨文化交际问题	2 (2.67%)	0 (0%)	13 (17.33%)	25 (33.33%)	35 (46.67%)	4.21
跨文化适应能力	具备良好的跨文化适应能力，当面对一些文化冲突时能够主动自我调试心态	2 (2.67%)	0 (0%)	10 (13.33%)	36 (48%)	27 (36%)	4.15
跨文化心态	充分尊重学生的语言与文化背景	2 (2.67%)	0 (0%)	9 (12%)	23 (30.67%)	41 (54.67%)	4.35
跨文化心态	充分尊重当地教学模式	2 (2.67%)	0 (0%)	8 (10.67%)	27 (36%)	38 (50.67%)	4.32
	小计	14 (2.67%)	0 (0%)	61 (11.62%)	205 (39.05%)	245 (46.67%)	4.27

#### (2)跨文化适应能力受限

当前存在的问题是学生都能够充分意识到跨文化交际的训练刻不容缓，特别是跨文化适应能力还有待提升，在各测试项中均值最低为4.15。同时在跨文化交际理论的掌握和教学运用上还有显著上升空间。由于大部分国际中文教育专业学生接受的是母语文化环境下的教学培养，缺少跨文化沟通训练和本土化的交际环境，接触的人群也较

为单一。加之一些高校及相关培养单位并没有设置专业化的跨文化交际训练课程。因此，跨文化适应能力还有待提升，当前亟需推荐其跨文化交际意识向跨文化交际行为的转化落实。

#### (3)跨文化教学内容和交际立场尚不明确

汉语教学的目的之一就在于文化教学。对外汉语教师除了提升自己的基本教学水平以外，更为重要的是将文化

意识深入教学当中。挑选何种教学内容？如何将教学内容贯穿于课堂教学？不同的文化内容要以怎样不同的文化形式去呈现？无论是在国内还是在海外，诸多问题都需要教师认真思索。然而随着互联网和人工智能的兴起，一些高校和机构对课程教学不合理的编排等不合理要求导致教学的同质化、追求速度和形式主义。存在教学内容老旧不懂灵活变通、教师跨文化交流意识不够等诸多问题。教师个人的人文精神和文化传播的强烈责任意识在浮光掠影中被日渐消磨。“教育服务贸易的顺差逆差和跨文化适应早已不能回答，我们需要重新思考和定义语言与文化在当今时代的‘共时’与‘逆时’‘能指’与‘所指’，因为高校教育更深深地受政治权利的影响，也与话语和权利等概念息息相关。”[39]教学过程中是否存在文化霸权主义和文化偏见，在教学中是否一切内容是以中国公民对文化的认知程度为基础进行宣传教育，是否有站在平等的立场上讲述中国的国家故事，树立正确且真实的国家形象，是否需要“利用边界教育理论将教育与政治相结合，把种族和民族内在的不平等和歧视都纳入到教育的视角去审视，培养优秀的国际公民应具备的中华文明熏染的基本素质”，这些都是汉语国际教育界应该直面和思考的问题。

### 5.5.2. 发展建议

毕继万综合阿克顿（Acton），费力克斯（Felix）等学者的观点，将跨文化适应界定为“在对新文化环境适应的过程中，初居新文化环境不断克服文化休克负面影响，并东交际行为、生活习惯、思维方式与价值观念等多方面做出调整和改变，最终适应新的文化环境，获取有效交际能力。”[40]据数据可知，在跨文化适应维度，教师普遍能够运用跨文化交际理论解决教学中的实际问题，但在面对一些文化冲突时却无法服务于个人的心态调试。陈慧，车宏生，朱敏（2003）指出，影响跨文化适应的因素有内部因素和外部因素，“外部因素包括生活变化、社会支持、旅居时间、文化距离、歧视与偏见等，内部因素包括认知评价方式、应对方式、人格、与文化相关的知识与技能、人口统计学因素。”[41]

#### (1)保障专业高效的海外支援服务

一方面汉语教师派出机构、高校、海外孔子学院等平台应给与教师及时、专业化的咨询服务，帮助其克服文化认知及文化适应障碍。国际社会、国际组织需加大对汉语教师群体的社会支持力度，在福利待遇、人文权益、经济资助上给与充分的个人保障和积极的舆论引导，帮助其克服焦虑无助感。

#### (2)强化异国文化认知，缓解负面心理情绪

另一方面，汉语教师志愿者在赴外教学过程中经常会出现情绪受挫、压力大、焦虑、迷茫等消极心理倾向，也就是跨文化适应消极倾向的集中表现。身处异国不同的文化背景、社交饮食习惯等差异造成“文化距离”，没有固定的社交伙伴提供价值归属和情绪价值，加之自我人格易受环境干扰，缺乏“坚韧性”，长期的负面情绪累积就会使跨文化适应问题愈发严重。在蜜月阶段、文化休克阶段、初步适应阶段、孤独阶段、结合阶段，不同时期教师的跨文化适应能力也会发生变化。对此在“文化休克”“孤独阶段”，教师本人需要强化对异国文化的认知了解，可适当延长跨

文化适应时长，在赴任前做好充分的人文考察工作，与当地汉语学习者深入交流，缓解跨文化适应问题。

#### (3)深化互鉴交流合作，丰富实地调研机会

此外，各高校应强化与“一带一路”沿线国家孔子学院及相关汉语教师志愿者派遣单位的深度交流与合作，给与国际中文教育人才深入参与当地民生生活及实地教学实习的机会，切身感受当地的民俗习性、政治体制、宗教信仰、精神文化等，明晰执教国家文化与本国文化差别，从而更好地适应不同文化风俗，提升跨文化适应能力。

#### (4)密切人文交流沟通，减少文化隔阂

跨文化交际能力包括语言交际能力、非语言交际能力、语言规则和交际规则转化的能力、文化适应能力等。针对语言交际能力，教师需要明确不同文化习俗内部的语言表达习惯，克服语言交际障碍。同时在语言表达上深入学习了解他国文化的语言禁忌，实现语言交际的得体性。在教学中积极探索不同文化边界，在日常人文交流中包括但不限于对于多元文化和非母语环境下人文思想的学习和理解。针对“一带一路”沿线国家的国家特色和地域性文化差异，采取兼容并包的心态和开放融合的视角，并将其高度贯穿于日常的工作和生活交流中。通过积极与当地群众密切沟通，积极解决交际障碍，从而减少文化隔阂感，促进跨文化交际。

#### (5)巩固非语言交际知识，提升跨文化交际意识

针对非语言交际，教师需要从体态语、副语言、客体语、环境语等多个方面感受不同文化环境孕育下的文化表征特色，排除交际干扰。在与教师群体或学生群体进行交际的过程中，减少文化偏见，努力尝试避免本国母语文化与异国文化影响下的思维方式和交际规则之间的矛盾，提升跨文化适应能力，不断进行文化对比，了解彼此文化差异和独特性，进而提升跨文化意识。

### 5.6. 心理素养

2015年3月，国家发改委、外交部和商务部在《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》（以下简称《愿景与行动》）中，以加强与沿线国家的“政策沟通、道路联通、贸易畅通、货币流通、民心相通”作为合作重点。[42]其中“民心相通”对于促进中国与沿线各国的思想文化交流及经济政治往来具有关键意义。不同的生活方式、交往礼仪、人文环境、教育制度都对国际中文教师提出了较高的心理素养要求。数据显示，该矩阵平均值为4.15，其中教师的心理承受力较差为4.04。

#### 5.6.1. 主要问题

数据结果显示，教师普遍消极心理较为凸显，职业归属感较弱。国际中文教师前往国外的孔子学院或一些机构进行汉语教学，近年来汉语教师输出紧缺的很大原因在于教师不能有效的适应不同环境，在人际交往上也存在一定的问题。由于成长的文化环境不同，日常交往方式也各有差异，这就导致在对外交往中战战兢兢，非常紧张焦虑，总是怀疑自己的实力，并且常常感到孤独寂寞。有时由于不能和外国学生有效沟通交流导致师生关系敏感，进而影响到课堂教学。当爆发人际交往冲突时，教师难以克服情



绪压力,教师更倾向于选择回避矛盾,影响其职业认同感和归属感。

表16 国际中文教师心理素养结果。

维度	测试点	1	2	3	4	5	平均分
心理感悟能力	具备良好的心理感悟能力,能够透过学生的外显行为,迅速准确地理解和识别学生的真实感受和行为动机,通过有效的观察学生的表情变化、情绪变化,甚至是五官上的变化,体会学生的情绪问题,在不断地磨合和交流中增进师生感情,促进教学顺利进行	2 (2.67%)	0 (0%)	10 (13.33%)	32 (42.67%)	31 (41.33%)	4.2
心理承受能力	具备良好的心灵承受力,能够以积极的心态克服心理压力、焦虑、文化冲突、人际交往矛盾引起的负面情绪	2 (2.67%)	3 (4%)	10 (13.33%)	35 (46.67%)	25 (33.33%)	4.04
角色适应能力	具备良好的角色适应能力,能够尽快转换个人身份角色,在跨文化交际的过程中较快适应新的工作生活状态	2 (2.67%)	0 (0%)	14 (18.67%)	27 (36%)	32 (42.67%)	4.16
情绪控制力	具备良好的情绪控制力,能够保持积极、乐观的心态,以积极阳光的情绪面对学生	2 (2.67%)	2 (2.67%)	8 (10.67%)	34 (45.33%)	29 (38.67%)	4.15
教育表现力	具备良好的教育表现力,能够以自信、成熟镇静的教学姿态、非凡的教育机智灵活应对诸多困难和麻烦,获取学生信任和尊重	2 (2.67%)	1 (1.33%)	9 (12%)	32 (42.67%)	31 (41.33%)	4.19
	小计	10 (2.67%)	6 (1.6%)	51 (13.6%)	160 (42.67%)	148 (39.47%)	4.15

表17 “具备良好的心灵承受力,能够以积极的心态克服心理压力、焦虑、文化冲突、人际交往矛盾引起的负面情绪”测试项五度分布。

项	频数	百分比	累积百分比
1.0	2	2.67%	2.67%
2.0	3	4.00%	6.67%
3.0	10	13.33%	20.00%
4.0	35	46.67%	66.67%
5.0	25	33.33%	100.00%
合计	75	100.0%	

## 5.6.2. 发展建议

### (1)角色适应力

教师的角色适应力可以是在角色转换过程中的心灵适应。也可以是思想观念的适应,一种社交方式的适应、文化背景的适应,亦或是一种文明差异所造成的种种矛盾冲突和精神矛盾上的自我顺应。而对外汉语教师尤其需要具备极强的角色适应力。因为对外汉语教师在进行跨文化交际的过程中,势必会受到各种文化的冲击,人际交往上也要充分理解和吸纳各方文化逻辑,才能够适应这样一种工作生活状态。

### (2)心灵感悟力

无论是对于对外汉语教师而言,还是对于其他学科和专业教师,对学生持有充分的心灵感受力是非常必要的。因为教师在于学生沟通交流的过程中,可能会碍于师生地位和认同差异,使学生难以做到以一种轻松自在的心态应对师生交流,甚至感到局促不安。对外汉语教师也普遍反映,在对外汉语教学过程中,由于师生来自不同的国家,思维逻辑和观念上都存在差异,为师生之间的心灵交流构成了阻碍。而教师对学生的关怀和信任不仅是促进课堂教学顺利进行的基础,更重要的是,通过有效的观察学生的表情变化、情绪变化,进而体会学生的情绪问题,从而能够给出尽快的回应,在不断地磨合和交流中增进师生感情,促进教学顺利进行。

### (3)情绪控制力

在教师授课的过程中,不仅是将理论传输学生,同时也在间接向学生传递一种思维理念和内在情绪。教师的情绪状态非常能够影响整堂课的授课氛围,也会间接影响学生的个人情绪。教师非常忌讳将自己的不良情绪传递给学生,这对教师而言非常不易。为保证良好的教学效果,在教学中教师应该尽量做到保持积极、乐观的心态,克服自身负面情绪,以积极阳光的形象面对学生。

### (4)心理承受力

心理承受力一方面取决于教师个人的人格和基本素养,另一方面也受实际环境和现实压力所限。因此,教师自身可适当降低对未来工作、生活条件的心理预期,对未来的诸多压力和困境做好前期规划。当面对消极事件,例如与同事、学生之间的交际冲突等,尝试寻求适合自己的情绪消解渠道,在同乡会、互助小组、志愿者组织等团队成员间寻求情感认同,与周围人群形成积极的良性互动;此外,国家与沿线各国、派出机构、孔子学院等也应加强情绪引导和物质支持,减少负面心理问题。

### (5)教育表现力

教育表现力是指一个人在职业发展中的一种自我的充分展现,是一种形象的外化。教育表现力可以表现为一种自信、落落大方、成熟镇静的教学姿态,也可以是在课堂教学中能够以其非凡的教育机智灵活应对诸多困难和麻烦。或者是一种自信的人际交往方式,一种开放的胸怀。良好的教学表现能力能够增强学生对教师的理解和信任及尊重,进而更好地促进课堂教学的顺利进行。汉语教师的教育表现力需要在课堂教学实践中塑造,呈现个人化的教学风格,或温婉沉静、或激情洋溢、或朴实严谨。良好的教育表现力能够影响汉语学习者对于教师形象的评价,进而影响其对中文学习的情绪心态。通过观摩网络熟手教师课堂教学视频,并不断反思总结自己的教学问题,通过同行观摩评价、学生调研、教学实录观察等多种渠道切实获取教学反馈,能够帮助教师更直观地了解个人的教学问题,进而针对性提升教学表现。

## 6. 结论

本文以“一带一路”倡议下的诸多现实需要和国家政策作为研究背景,根据调研结果总结了“一带一路”背景下汉语国际教育专业人才培养职业发展软技能认知差异、面临的主要问题和针对性应对策略等,希望能够借助此次结果帮助更多的汉语国际教育专业的学生对该专业职业发展有更加清晰的自我定位,对“一带一路”倡议下专业的未来发展路径和开拓性及培养可能性有更多了解。

从当前情形来看,“师资队伍教育、质量评估标准、传播策略和手段单一、孔子学院布局、中国传统文化的现代化、中华文化与世界文化的交流方式、汉语与中华文化的国际传播与文化软实力建设的关系、中国文化国际传播与世界中国形象的建构、中华文化传播管理机制建设”[43]等等相关问题不断出现,需要在不断的实践和探索中成熟文化传播机制,提升教师教学综合素养,从而深入文化交流。通过调研,本文进一步明确了国际中文教师职业软技能发展情况及存在的不足,对于之后如何有效的调整教师培养方案寻求了更多针对性策略。总之,推进汉语国际教育专业持续健康发展不是一蹴而就之事,需要多方力量协同配合,任重而道远。多渠道提升专业人才“硬实力”的同时,强化国际中文教师在教育理念、复合型知识储备和技能训练、思维能力、跨文化交际能力、心理素养等专业软技能,与“一带一路”的目标定位和发展走向深度融合,从而为“一带一路”行业交流互鉴、稳定文化交流人才输出提供切实助益。

## 致谢

本文是北京师范大学第30届京师杯学术科技作品竞赛参赛课题项目《对外汉语教学人才培养研究——对北京师范大学汉语国际教育专业学生软技能认知需求的调查》的阶段性研究成果,该项目获得北京师范大学第30届京师杯课外学术科技作品竞赛优秀奖

## 参考文献

- [1] 周勇. 国际中文教师供需矛盾分析与对策 [J]. 教师教育研究, 2020, 32 (02): 110-115.
- [2] 张利满. 汉语国际推广与中华文化传播如何落地生根 [J]. 人民论坛: 学术前沿, 2017 (13): 92-95.
- [3] 文秋芳. “一带一路”语言人才的培养 [J]. 语言战略研究, 2016, 1 (02): 26-32.
- [4] 吴应辉. 国际中文教育新动态、新领域与新方法 [J]. 河南大学学报 (社会科学版), 2022, 62 (02): 103-110+155.
- [5] 李研. 努力实现“五通”交流合作积极促进“一带一路”建设——党的十九大后“一带一路”倡议新的挑战 and 对策 [J]. 理论与现代化, 2018 (02): 16-21.
- [6] 朱艳. 面向需求着力培养应用型本科学生软技能的路径 [J]. 教育教学论坛, 2021 (14): 164-168.
- [7] Philip Moss & Chris Tilly, “Soft” Skills and Race. An Investigation of Black Men's Employment Problems [M]. New York: Russell Sage Foundation, 1995.
- [8] Jack Russell, Barbara Russell, and William Tastle. Teaching Soft Skills in a Systems Development Capstone Class [EB/OL]. <http://isedj.org/3/19/Russell.V1.txt>, 2012-12-20.
- [9] 转引自李铁斌. 软技能若干问题研究进展, 学术论坛 2013, 36 (03), 195-199.
- [10] Tracy M. Kantrowitz. Development and construct validation of a measure of soft skills performance [D]. PQDD, May, 2005.
- [11] 张东. 《国际中文教师专业能力标准》正式发布 [EB/OL]. 中国教育新闻网, 2022-8-26. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1742214448145509629&wfr=spider&for=pc>
- [12] 世界汉语教学学会秘书处. 国际中文教师专业能力等级标准 [C]. 全文! 《国际中文教师专业能力标准》正式发布, 2022. 8.
- [13] 李振峰. 提高高校教师软实力的思考 [J]. 教师教育研究, 2016 (28): 32.
- [14] 吴应辉. 国际汉语师资培养“六多六少”问题与解决方案语言战略研究 [J]. 2018, 3 (06): 62-63.
- [15] 李悦. “一带一路”背景下汉语国际教育发展面临的问题及应对策略 [J]. 中阿科技论坛 (中英文), 2021, (07): 11-14.
- [16] 姚秋昕: “一带一路”倡议下语言服务人才能力结构需求分析及对MTI专业学生培养的思考 [D]. 北京: 北京师范大学硕士毕业论文, 2018: 30-31.
- [17] 梁宇. 区域国别中文教学的内涵、内容与路径 [J]. 河南大学学报, 2022, 62 (02): 111-116+155.
- [18] fjcvfjcv. 文化部“十三五”时期文化发展改革规划 [EB/OL]. 福建文化网, 2017-08-10. [http://www.fjcv.org/page171?article\\_id=76&pagenum=5](http://www.fjcv.org/page171?article_id=76&pagenum=5)
- [19] 福建省人民政府福建省人民政府办公厅关于印发福建省“十三五”教育发展专项规划的通知 [R/OL]. [2018-03-14]. [http://www.fujian.gov.cn/zc/zxwj/szfbgtwj/201605/t20160513\\_1169485.htm](http://www.fujian.gov.cn/zc/zxwj/szfbgtwj/201605/t20160513_1169485.htm).
- [20] 安亚伦, 段世飞. “一带一路”倡议下的汉语国际教育: 现状、问题及对策 [J]. 湖南师范大学教育科学学报, 2018, 17 (06), 45-52.
- [21] 邢欣, 张全生. “一带一路”倡议下的语言需求与语言服务 [J]. 中国语文, 2016 (06): 761-765.
- [22] Swiderski M. Soft and Conceptual Skills The often overlooked 'components of outdoor leadership' [J]. The Bradford Papers Annual, 1987. 2: 29-36.
- [23] James LA. The hard case for soft skills and retention [J]. Healthcare Executive, 2003, 18 (2): 59-60.

- [24] Muir C. Learning soft skills at work [J]. Business Communication Quarterly, 2004, 67 (1): 95-101.
- [25] 于广涛, 王二平, 李永娟. 非技术技能及其培训 [J]. 人类工效学2004, 10 (1): 56-57.
- [26] Smith LB, Hunt CS, Berry R, et al. An integrated IT curriculum model for advancing education in information technologies, learning and performance [J]. Information Technology, Learning and Performance.
- [27] Kantrowitz TM. Development and construct validation of a measure of soft skills performance [D]. PQDD博硕士学位论文, 2005Journal, 2005, 22 (3): 7-19.
- [28] 转引自付艳芬、郑显兰、李平. 软技能的研究进展 [J]. 中华护理杂志, 2008, (01), 74-77+4.
- [29] 吕俞辉, 汝淑媛. 对外汉语教师海外工作跨文化适应研究 [J]. 云南师范大学学报 (对外汉语教学与研究版), 2012, 10 (01): 57-62.
- [30] 转引自熊通成, 曾湘泉. 关于软技能若干问题的研究 [J]. 中国人力资源开发, 2010, (05): 8-12.
- [31] Catherine Gewertz, 'Soft Skills'in Big Demand [J], Education week, June 12, 2007. 26 (40).
- [32] 付永钢, 李天行, 英语跨文化交际能力的调查与思考, 西南民族学院学报 (哲学社会科学版), 2003 (05): 280-285.
- [33] 强百发. 基于文化差异下的来华留学生管理 [J]. 现代教育管理, 2010, (02): 88-91.
- [34] 罗世琴. 新时期国际中文教育本土教师培育及长效机制建构 [J]. 民族教育研究, 2023, 34 (02): 164-169.
- [35] 叶军. 教师标准助力教师专业发展——兼议<国际中文教师专业能力标准>的服务功能 [J]. 国际中文教育 (中英文), 2023, 8 (01): 27-32.
- [36] 毕继万. 跨文化交际能力与第二语言教学 [M]. 北京: 北京语言大学出版社, 2009: 14-22.
- [37] 李美娟, 刘睿. 论我国国际教育服务贸易逆差的原因及对策 [J]. 教育与经济, 2012 (03): 38-42.
- [38] 孙宜学. “一带一路”中国价值观传播关键问题研究 [J]. 对外传播, 2018 (03): 51-53.
- [39] 单波、肖珺. 文化冲突与跨文化传播 [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2015: 200-201.
- [40] 毕继万. 跨文化交际能力与第二语言教学 [M]. 北京: 北京语言大学出版社, 2009: 430.
- [41] 陈慧, 车宏生, 朱敏. 跨文化适应影响因素述评 [J]. 心理学进展, 2003 (06): 704-710.
- [42] 周谷平, 阚阅. “一带一路”战略的人才支撑与教育路径 [J]. 教育研究, 2015, 36 (10): 4-9+22.
- [43] 孙宜学. 培养文化自信意识, 促进中国对外人文交流 [EB/OL]. 凤凰网, 2020-07-18. [https://ishare.ifeng.com/c/s/v004WOU1fJxjY3M78JBeSE5p1hDaQVBsWKE3kpIZQrGL7h7wP-\\_hV1oRs3qn1TUisU-\\_AT?spss=np&aman=5j85fUdb2f244W01cE404](https://ishare.ifeng.com/c/s/v004WOU1fJxjY3M78JBeSE5p1hDaQVBsWKE3kpIZQrGL7h7wP-_hV1oRs3qn1TUisU-_AT?spss=np&aman=5j85fUdb2f244W01cE404)